

# Vnitřní řád Derma Clinic, s.r.o.

Vážení pacienti,

vážíme si Vaší důvěry a zájmu o vyšetření na našem pracovišti. Tento vnitřní řád stanovuje pravidla zdravotnického zařízení a provoz ordinací. Cílem je zajistit kvalitní a bezpečné poskytování zdravotní péče s pomocí moderních diagnostických a terapeutických metod.

Každý pacient je povinen seznámit se s vnitřním řádem před ošetřením.

Vnitřní řád je pro pacienty i zaměstnance zdravotnického zařízení závazný.

Provoz ordinací Derma Clinic, s. r. o., se řídí těmito právními předpisy:

1. Zákon o zdravotních službách (zákon č. 372/2011 Sb.)
2. Zákon o zdravotních pojišťovnách (zákon č. 48/1997 Sb.)
3. Zákon o ochraně veřejného zdraví (zákon č. 258/2000 Sb.)
4. Vyhláška č. 98/2012 Sb., o podmínkách a způsobu poskytování zdravotních služeb
5. Zákon o ochraně osobních údajů (zákon č. 101/2019 Sb.)
6. Pracovní právo a bezpečnost práce (zákon č. 262/2006 Sb.)
7. Etický kodex Ministerstva zdravotnictví.

K vyšetření se pacienti objednávají předem telefonicky na následujících telefonních číslech: **+420 224 142 212**, prostřednictvím písemné žádosti přes sms na **+420 776 562 212** či emailovou zprávou na adrese: [lymfoderma@gmail.com](mailto:lymfoderma@gmail.com).

Domluvený termín je závazný. V případě, že se pacient nemůže dostavit, je povinen návštěvu zrušit prostřednictvím sms nebo mailem nejpozději 24 hodin před termínem návštěvy. (Písemně zrušený termín bude možné dohledat.) V případě, že se pacient nedostaví k příslušnému zdravotnímu vyšetření či výkonu bez omluvy, bude za škodu a ušlý zisk dohodnuta finanční kompenzace podle charakteru plánovaného zdravotnického výkonu ( 600,- Kč – 1000,-Kč).

Při pozdním příchodu pacienta je poskytovatel oprávněn odmítnout jeho ošetření z důvodů narušení chodu ordinace.

Zdravotní dokumentace vedená lékaři, lymfoterapeutkami a zdravotními sestrami je majetkem zdravotnického zařízení. Nahlížet a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonný zástupce nebo zmocněnec na základě písemné žádosti.

Každý pacient má v našem zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí. Zdravotní služby jsou poskytovány pouze s jeho souhlasem, příp. souhlasem zákonného zástupce nebo zmocněné osoby. Pacient má právo na srozumitelné informace o svém zdravotním stavu a klást doplňující otázky nebo se vzdát poskytnutí informací o svém zdravotním stavu a určit osobu, které mají být tyto informace sděleny.

Pacient je povinen prokázat se platným průkazem zdravotní pojišťovny, případně jiným dokladem totožnosti (např.u cizinců). Na pracovištích zdravotnického zařízení je poskytována péče hrazená z veřejného zdravotního pojištění a péče nehrazená ze zdravotního pojištění. Ceník služeb nehrazených ze zdravotního pojištění je dostupný v ordinaci lékaře, čekárně. Úhrada je možná v hotovosti, přes platební terminál nebo QR kódem.

Pacient je povinen lékaři, zdravotním sestram či lymfoterapeutkám poskytnout pravdivé a úplné informace vyplněním dotazníku o svém zdravotním stavu ( k dispozici v čekárně).

Pro zvýšení bezpečnosti je zakázáno vnášet do zdravotního zařízení zbraně, střelivo a jiné nebezpečné látky. Ve všech prostorách zdravotnického zařízení je zakázáno kouření, požívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek. Pacientovi, který jeví známky požití alkoholu či jiných omamných látek, může být ošetření odmítnuto.

Pacient přichází k vyšetření čistě oblečen a umyt. V případě podezření na respirační infekci nebo jinou nakažlivou nemoc je pacient povinen použít respirátor. Pacienti jsou povinni dodržovat pravidla a zásady společenského chování (zákaz verbálních, urážlivých, vulgárních a fyzických útoků, hlasitých telefonických hovorů v čekárně a ostatních prostorách zdravotnického zařízení).

Je zakázáno bez výslovného souhlasu personálu pořizovat videozáznamy, fotografie, hlasové nahrávky, na nichž je zachycen zdravotnický personál nebo jiný pacient, a to na jakýkoliv nosič.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout převzít pacienta do své péče z důvodů překročení únosného pracovního vytížení způsobujícího omezení kvality péče o stávající pacienty nebo z důvodu nepojištění pacienta zdravotní pojišťovnou a pacient úhradu poskytnutých služeb odmítne.

Dále pokud pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrжуje léčebný postup (pokud s poskytováním zdravotních služeb souhlasil), neřídí se vnitřním řádem, může být zdravotní péče ukončena.

Vztah mezi lékařem, lymfoterapeutkami a pacientem je založen na vzájemné důvěře, a proto děkujeme, že náš vnitřní řád respektujete.